

**Mediversal Kft.
adatkezelési tájékoztatója
az online végzett adatkezelésekkel kapcsolatban**

A Mediversal Egészségügyi Szolgáltató Kft. (székhelye: 6725 Szeged, Semmelweis utca 8., cégjegyzékszama: 06-09-011070, adószáma: 13882495-2-06, weboldala: www.mediversal.hu, képviseli: Jancsó László, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: dr. Böleskei Krisztián LL.M., postai úton elérhető a fenti székhely címen, elektronikusan a dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu címen, a továbbiakban: Adatkezelő), mint adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban (továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”) tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Ön, mint elektronikus üzenetet, továbbá a weboldalt és az Adatkezelő közösségi oldalait használó szempontjából releváns adatkezelésekről és egyéb tényekről nyújt tájékoztatást.

Tartalomjegyzék

I. Érintett részéről elektronikus üzenetben kezdeményezett kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés	2
II. Weboldal kapcsolatfelvétel űrlapjának használata során megvalósuló adatkezelés	3
III. Online időpontfoglalási chatbot használata során megvalósuló adatkezelés	4
IV. Hírlevél küldés során megvalósuló adatkezelés.....	6
V. Álláshirdetésre vagy jelentkezői adatbázisba e-mail-en keresztül történő jelentkezés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés	6
VI. Közösségi oldalakon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés	8
VII. Süti kezelés.....	10
VIII. Az adatkezelések közös jellemzői.....	11
IX. Az érintett jogai.....	12
Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)	12
Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)	13
Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk).....	13
Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).....	13
Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)	13
Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)	13
Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)	13
Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?	14
A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:.....	14

I. Érintett részéről elektronikus üzenetben kezdeményezett kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés

Amennyiben Ön az Adatkezelő számára e-mail-t küld kapcsolatfelvételi szándékkal, akkor ahhoz személyes adatok megadása, és így azok az Adatkezelő által történő kezelése szükséges.

Az áttekinthetőséget elősegítendő, az e-mail-ben kezdeményezett kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást.

Érintett részéről e-mail-ben kezdeményezett kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés összefoglaló táblázata			
Mi az adatkezelés célja?	az érintett részéről e-mail-ben történő kapcsolatfelvétel, válaszadás		
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki e-mail-ben megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított		
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek		
Melyek a kezelt adatok körei?	Melyek az adatkörök céljai?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig történik az adatkezelés?
név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím*	kapcsolattartás		
tárgy	üzenet tárgya		
üzenet*	üzenet, kapcsolatfelvétel		
kapcsolódó technikai adat: beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Megjegyzés a jogalap kapcsán:	<p>Amennyiben az e-mail-es kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner, ügyfél (páciens) esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén az Adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ekkor a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).</p> <p>Amennyiben az e-mail-ben történő kapcsolatfelvétel panaszként is értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).</p>		
Hogyan történik az adatkezelés?	<p>Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Érintett Adatkezelő e-mail címére e-mail-t küld. b. Az e-mailt a címzett megkapja, amennyiben nem ő jogosult a levelet megválaszolni, azt belső szabályok szerint a jogosultsággal rendelkező számára átadja. c. Adatkezelő munkatársa a megkeresést megválaszolja. 		

Egyéb:	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen.
Történik automatizált döntéshozatal?	Nem történik.
Történik profilalkotás?	Nem történik.

II. Weboldal kapcsolatfelvétel űrlapjának használata során megvalósuló adatkezelés

Amennyiben Ön az Adatkezelő weboldalán a kapcsolatfelvételi űrlapot tölti ki, úgy adatkezelés történik.

Az áttekinthetőséget elősegítendő, a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapjának használata során megvalósuló adatkezelés részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást.

Érintett által a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapjának használata során megvalósuló adatkezelés összefoglaló táblázata			
Mi az adatkezelés célja?	az érintett részéről a weboldal űrlapjának használatával kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel, illetve az üzenetre történő válaszadás		
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított		
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek		
Melyek a kezelt adatok körei?	Melyek az adatkörök céljai?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig történik az adatkezelés?
név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím*	kapcsolattartás		
telefonszám	kapcsolattartás		
üzenet*	üzenet, kapcsolatfelvétel		
kapcsolódó technikai adat: adatvédelmi tájékoztató tudomásul vételének és a beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Megjegyzés a hírlevélre történő feliratkozás kapcsán:	A kapcsolatfelvételi űrlapot kitöltőnek lehetősége van külön jelölőnégyzet segítségével feliratkozni az Adatkezelő hírlevelére. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás alább került megfogalmazásra.		

Megjegyzés a jogalap kapcsán:	Amennyiben a weben keresztül történő kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner, ügyfél (páciens) esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén az Adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ekkor a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő). Amennyiben a weben keresztül történő kapcsolatfelvétel panaszként is értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).
Hogyan történik az adatkezelés?	Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: a. Érintett Adatkezelő weboldalának kapcsolatfelvételi űrlapját adataival kitölti, az adatkezelési tájékoztatót elolvassa, tudomásul veszi és kattintással az adatokat az Adatkezelő szerverére továbbítja. b. Az adatok biztonságos csatornán keresztül jutnak el az Adatkezelő szerverére. c. Az adatokat az Adatkezelő e jogosultsággal rendelkező dolgozója megkapja, a megkeresést megválaszolja.
Egyéb:	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen.
Történik automatizált döntéshozatal?	Nem történik.
Történik profilalkotás?	Nem történik.

III. Online időpontfoglalási chatbot használata során megvalósuló adatkezelés

Amennyiben Ön az Adatkezelő weboldalán időpontot kíván foglal, úgy egy chatbot segítségével történik az adatok felvétele, majd pedig munkatárs keresi fel Önt adategyeztetés céljából.

Online időpontfoglalási chatbot használata során megvalósuló adatkezelés összefoglaló táblázata			
Mi az adatkezelés célja?	Adatok rögzítése időpont foglalási célból az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybe vétele érdekében.		
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki az időpontfoglalás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.		
Ki/mi az adatok forrása?	Érintettek		
Melyek a kezelt adatok körei?	Melyek az adatkörök céljai?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig történik az adatkezelés?

adatkezelési tájékoztatás elfogadásának jelzése és időpontja*	adatkezelés jogalapjának és a megfelelő tájékoztatásnak a későbbi bizonyítása	Adatkezelő jogos érdeke a későbbi bizonyítás (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
panasz leírása*	az időpontfoglalás munkatárs által történő intézése a megfelelő szakorvos számára	GDPR 6. cikk (1) b) (szerződéskötést megelőző lépések) és 9. cikk (2) h) pontja (egészségügyi ellátás biztosítása)	Az adatkezelés időtartama kizárólag az időpont megszervezéséhez szükséges ideig tarthat, ezt követően az adatokat haladéktalanul törölni vagy az egészségügyi nyilvántartásba átvezetni kell.
név*	azonosítás, megszólítás		
e-mail cím*	kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
születési dátum*	azonosítás		
beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Megjegyzés a hírlevélre történő feliratkozás kapcsán:	Az időpont foglalás során a jelentkezőnek lehetősége van külön jelölőnégyzet segítségével feliratkozni az Adatkezelő hírlevelére. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás alább került megfogalmazásra.		
Hogyan történik az adatkezelés?	Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: <ol style="list-style-type: none"> Érintett Adatkezelő weboldalának időpontfoglalási chatbotot elindítja, az adatkezelési tájékoztatót elolvassa, tudomásul veszi, a chatbot kérdéseit megválaszolja és kattintással az adatokat az Adatkezelő szerverére továbbítja. Az adatok biztonságos csatornán keresztül jutnak el az Adatkezelő szerverére. Az adatokat az Adatkezelő e jogosultsággal rendelkező dolgozója megkapja, az érintettel kapcsolatba lép, az időpontfoglalást egyeztetni. 		
A chatbot működésére vonatkozó információ:	<ol style="list-style-type: none"> A rendszer egy automatizált adatbekérő felület, amely nem minősül mesterséges intelligencián alapuló döntéshozatali rendszernek. A chatbot: <ul style="list-style-type: none"> kizárólag előre meghatározott kérdések mentén a legszükségesebb adatokat kéri be, a megadott válaszok alapján nem hoz döntést, kizárólag az időpont-egyeztetés előkészítését szolgálja. 		
Egyéb:	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek		
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Igen; a chatbotot a Value Based Solutions Kft. (székhely: 1075 Budapest, Károly körút 5. A. ép. 1/2 1.) üzemelteti.		
Történik automatizált döntéshozatal?	Nem történik.		

Történik profilalkotás?	Nem történik.
--------------------------------	---------------

IV. Hírlevél küldés során megvalósuló adatkezelés

Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Mi az adatkezelés célja?	A címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés		
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.		
Ki/mi az adatok forrása?	Érintettek		
Melyek a kezelt adatok körei?	Melyek az adatkörök céljai?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig történik az adatkezelés?
név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	érintett leiratkozásáig.
e-mail cím*	hírlevél küldés		
technikai adat: feliratkozás, kiküldés és leiratkozás időpontjai*	későbbi bizonyítás		
Hogyan történik az adatkezelés?	Érintett a weboldalon a fent meghatározott adataival iratkozhat fel az Adatkezelő hírlevél küldő szolgáltatására.		
Egyéb	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.		
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	A hírlevél küldést, a statisztikák mérését, valamint a hírlevél leiratkozást az Adatkezelő erre a célra szolgáló alkalmazás segítségével végzi, az alkalmazás üzemeltetője adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozó: MailerLite Limited (88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland; www.mailerlite.com)		
Történik automatizált döntéshozatal?	Nem történik.		
Történik profilalkotás?	Nem történik.		

V. Álláshirdetésre vagy jelentkezői adatbázisba e-mail-en keresztül történő jelentkezés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Ön közzétett álláshirdetésre vagy álláshirdetés nélkül, jelentkezői adatbázisba történő jelentkezés céljából önéletrajzot és más csatolmányt küldhet (e-mail-ben) az Adatkezelő számára, amely adatkezeléssel jár.

Az Adatkezelő mindig a legmegfelelőbb jelöltet igyekszik megtalálni, tekintet nélkül a jelölt faji és etnikai hovatartozására, politikai beállítottságára, vallására vagy filozófiai meggyőződésére, szakszervezeti tagságára, egészségére vagy szexuális életére.

Kérjük, ne küldjön részünkre olyan önéletrajzot, motivációs levelet vagy más mellékletet, amely a fenti személyes adatok különleges kategóriájába eső adatot, vagy a következők valamelyikét vagy mindegyikét tartalmazza: fénykép, érdeklődési kör, hobbi, egyéb olyan adat, amely nem releváns a munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése szempontjából.

Továbbá arra kérjük, hogy ne osszon meg velünk semmilyen az előző, vagy jelenlegi munkahelyével kapcsolatos üzleti titkot vagy vállalati információt.

Az áttekinthetőséget elősegítendő, az álláshirdetésre vagy jelentkezői adatbázisba e-mail-en keresztül történő jelentkezés során megvalósuló adatkezelés részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást

Álláshirdetésre vagy jelentkezői adatbázisba e-mail-en keresztül történő jelentkezés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Mi az adatkezelés célja?	Az adatkezelés célja: meghirdetett állásra történő jelentkezés lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás. adatbázisba történő jelentkezés jelentkezés (álláshirdetés nélkül)		
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki az álláshirdetésre vagy adatbázisba történő jelentkezés során megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított		
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek		
Melyek a kezelt adatok körei?	Melyek az adatkörök céljai?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig történik az adatkezelés?
név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	pozíció betöltéséig (cél megvalósulásáig), vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig, adatbázisba történő jelentkezés esetén a hozzájárulásban megadott határidőben, ha külön íyet nem ad meg az érintett jelentkezése során, úgy a jelentkezéstől számított maximum 2 évig kezeli az adatokat az Adatkezelő.
e-mail cím*	kapcsolattartás		
adott pozíció vagy pozíció nélkül, adatállományba történő jelentkezés ténye*	pozíció betöltése, vagy adatbázisba jelentkezés		
önéletrajz és más csatolmány releváns adatai*	elbírálás, kiválasztás		
kapcsolódó technikai adat: beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Hogyan történik az adatkezelés?	Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: a. Érintett e-mail-ben megküldi önéletrajzát és más, releváns csatolmányt az Adatkezelő számára. b. Adatkezelő a kiválasztási folyamat során a jelentkezéseket összeveti a betölteni kívánt pozíció megkívánt, és a munkaviszony létrehozásának feltételeivel (ha kiírt		

	<p>állás pályázatra történt a jelentkezés), és az összevetés alapján a legmegfelelőbb személyeket interjúra hívja be. Ha nem kiírt állás pályázatra történt a jelentkezés, az Adatkezelő az adatokat adatbázisba menti le.</p> <p>c. A kiválasztás folyamata a személyes interjúval, és adott esetben az alkalmasság felméréssel folytatódik.</p> <p>d. A kiválasztás esetén, ha az érintett jelentkező olyan pozíciót tölt be, amely kapcsán az erkölcsi alkalmasság releváns, az érintett hatósági erkölcsi bizonyítványt szerez be. A kiválasztás folyamata az érintettel történő szerződéskötéssel ér véget azzal a megjegyzéssel, hogy a ki nem választott érintettek adatait az Adatkezelő csak abban az esetben kezelheti tovább, ha az adott pozícióra jelentkező érintettek külön hozzájárultak, azt külön, bizonyítható módon kérték.</p> <p>e. Adatkezelő jelzi a kiválasztás eredményét a jelentkező érintettek felé, és kérheti a hozzájárulást az adatok további, a jelentkezést követő 2 évig történő kezeléséhez ugyanilyen vagy hasonló, vagy az érintett kompetenciáinak megfelelő állás pályázatra jelentkezés céljából, amennyiben ilyen hozzájárulást az érintett korábban nem adott.</p> <p>f. Adatkezelő az ilyen hozzájárulásokat az adatokhoz kapcsolja és eltárolja.</p> <p>g. Adatkezelő a tárolási idő elteltével az adatokat megsemmisíti.</p>
Egyéb	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen.
Történik automatizált döntéshozatal?	Nem történik.
Történik profilalkotás?	Nem történik.

VI. Közösségi oldalakon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő elérhető a facebook.com oldalon, Instagram-on és youtube-on. Önnek lehetősége van a közösségi oldalakon keresztül is kapcsolatot felvenni az Adatkezelővel, valamint egyéb, a közösségi oldal által lehetővé tett interakciókat végezni. Ezek során adatkezelés történik.

Az áttekinthetőséget elősegítendő, a közösségi oldalakon kapcsolatfelvétel és más interakció során megvalósuló adatkezelés részleteiről az alábbi táblázat ad részletes és összefoglaló felvilágosítást.

Közösségi oldalakon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata	
Mi az adatkezelés célja?	az érintett részéről a közösségi oldal felületén történő kapcsolatfelvétel elősegítése, válaszadás

Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki a közösségi oldal felületén megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított		
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek		
Kiegészítő információ:	Adatkezelő érintett alább meghatározott adatai közül kizárólag azokat kezeli, amelyek az adott kapcsolatfelvétel és/vagy más interakció megvalósulására tekintettel valóban szükségesek.		
Melyek a kezelt adatok körei?	Melyek az adatkörök céljai?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Mennyi ideig történik az adatkezelés?
publikus név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
publikus e-mail cím	kapcsolattartás, amennyiben szükség van rá		
publikus telefonszám			
tárgy	üzenet tárgya (ha elérhető a közösségi oldalon)		
üzenet*	üzenet, kapcsolatfelvétel		
közösségi oldal szerinti egyéb interakció (követés, likeolás, megosztás, stb.)	közösségi oldal adott funkciójának használata		
kapcsolódó technikai adat: beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Megjegyzés:	<p>A facebook.com és instagram.com oldalon megvalósuló adatkezelések kapcsán az oldalakat üzemeltető Meta Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) közös adatkezelőnek minősül a Mediversal Kft-vel. A Meta elsősorban a közös adatkezelés kapcsán az oldalelemzések adatait kezeli. A kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő a Mediversal Kft.</p> <p>A Meta adatkezelési központját a következő linkeken érheti el: Itt és a https://privacycenter.instagram.com/ oldalon Itt lehet az adatvédelmi beállításokat is módosítani.</p> <p>A youtube.com adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/</p> <p>Amennyiben a közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), vagy nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén jogos</p>		

	<p>érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ekkor a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).</p> <p>Amennyiben a közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel fogyasztói panaszként értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja). Ekkor a tárolási idő 5 év jogszabály rendelkezése alapján.</p>
Hogyan történik az adatkezelés?	<p>Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:</p> <p>a. Érintett a közösségi oldal meghatározott felületén keresztül kapcsolatba lép az Adatkezelővel, vagy ha érintett a közösségi oldal egyéb funkcióit használja, úgy az Adatkezelő értesül az érintett Adatkezelői oldallal kapcsolatos interakciójáról (pl. bekövetés), annak időpontjáról, és az érintett publikussá tett adatairól.</p>
Egyéb	A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen.
Történik automatizált döntéshozatal?	Nem történik.
Történik profilalkotás?	Nem történik.

VII. Sütikezelés

A weboldalon alkalmazott sütikről a webhelyen elérhető sütitájékoztató és beállító felület ad részletes felvilágosítást, alábbiakban egy általános tájékoztatás érhető el.

Sütik, vagy más néven, cookie-k

A sütik apró, IT-adatokat tartalmazó szövegfájlok, melyek a Webhely megfelelő működéséről gondoskodnak. A végponti eszközök tárolják őket. A fájlok felismerik az eszközt, és a preferenciáihoz igazítják a Webhely megjelenését. A sütik elengedhetetlenek ahhoz, hogy bejelentkezzen a Webhelyre, és a funkciók zavartalan működését is ezek biztosítják.

A süti beállításait a láblécben felugró ablakban található menüpontban módosíthatja.

Cookie típusok jellemzői

Nélkülözhetetlen cookie-k / Funkcionális cookie-k

Ezek szükségesek az oldal funkcióinak biztosítására – például belépés, webshop kosár... stb. A funkcionális cookiek tiltásával az oldal bizonyos funkciói nem fognak megfelelőképpen működni.

Teljesítmény cookie-k

Az oldal használatáról gyűjtenek információt, illetve a felhasználó tevékenységéről. Személyes azonosításra nem alkalmasak, de információt szolgáltatnak a böngésző típusáról, a monitor felbontásáról, a weboldal bejárásának módjáról. Céljuk, hogy olyan adatokat szolgáltatassanak a weboldal tulajdonosának, amelyekkel az oldal működését, minőségét javíthatják.

Reklámcélú cookie-k

Céljuk, hogy a weboldalon megjelenő reklámok minél inkább a látogató igényeihez és érdeklődéséhez igazodjanak. Ilyen cookie-kat csak azok az oldalak szolgáltatnak, amiken reklámok jelennek meg.

A cookie-k törlése

Minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem, sütit engedélyezni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy mivel a süti célja weboldalunk használhatóságának megkönnyítése, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Ön nem lesz képes weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Cookies tiltása

A cookie-kat a böngésző hozza létre, és tárolja, így a böngészőn belül van lehetőség a tiltásukra. Azt viszont figyelembe kell venni, hogy a tiltott cookie-kkal a megszokott weboldalaknál megvan az esély, hogy nem fognak megfelelően működni.

A cookie-k letiltására vonatkozó információkat keresse a böngészője Súgójában.

- Google Analytics tiltása böngésző pluginnel: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Cookie-k tiltása Chrome böngészőben: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Cookie-k tiltása Firefox böngészőben: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Cookie-k tiltása Internet Explorer böngészőben: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>

VIII. Az adatkezelések közös jellemzői

- 1) Ön, mint érintett jogaival (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, [lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén](#)) az Adatkezelő, illetve az adatvédelmi tisztviselő fenti elérhetőségeinek bármelyikére küldött nyilatkozattal teheti meg, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Bp., Pf. 9., www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátjai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- 2) Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,

- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- 3) Adattovábbítás bármelyik adatkezelés kapcsán történhet jogi képviselő, hatóság, bíróság, adatvédelmi tisztviselő, az Adatkezelő átvilágítását végző személy vagy szervezet számára szükség esetén.
- 4) Az rögzített, kezelt személyes adatokhoz a Mediversal Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása céljából és ideig.
- 5) Adatkezelő végez más, nem online történő adatkezeléseket is, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban találhat az érintett bővebb információkat.

IX. Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos

információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, az Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Előfordulhat, hogy a weboldal szolgáltatásai és funkciói a jövőben megváltoznak, ennek megfelelően az Adatkezelési tájékoztatót is módosíthatja az Adatkezelő. A tájékoztató újabb verzióit szintén a weboldalon teszi közzé. A fenti dokumentum tájékoztató jelleggel készült.

Lezárva: 2026. 04. 14.

Verzió: 3.0

Jancsó László
Ügyvezető igazgató
Mediversal Kft.