

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Mediversal Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (6725 Szeged, Semmelweis u. 8., cégjegyzékszám: 06-09-011070, adószáma: 13882495-2-06 továbbiakban: Mediversal Kft.), mint térítéses betegellátó szolgáltató, valamint a szolgáltatást igénybevevő beteg (a továbbiakban: Beteg) között a Mediversal Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

1. Szolgáltatás

A Mediversal Kft. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (Eütv.) 3.§ e.) pontja szerinti, nem állami egészségbiztosító által finanszírozott egészségügyi szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtja a Beteg részére. A Mediversal Kft. a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik. Az ÁFSZ-ben rögzítettek koherensek a Mediversal Kft. és az NN Biztosító közötti, az NN Biztosító által finanszírozott betegek ellátására vonatkozó külön szerződésben rögzítettekkel.

2. A Felek kötelezettségei

A Mediversal Kft. kötelezettségei

2.1 A Mediversal Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen, az egészségügyi és egészségügyben dolgozó alkalmazottai és egyéb közreműködők segítségével nyújtja az alábbiak szerint.

A Mediversal Kft. a Szolgáltatást a Betegeinek elsődlegesen a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központnak, mint a Mediversal Kft. – az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdés k.) pontja szerinti - közreműködőjének részvételével, alábbi telephelyein nyújtja:

6720 Szeged, Korányi fasor 6. 6725 Szeged, Állomás u. 1.

6720 Szeged, Korányi fasor 8. 6725 Szeged, Semmelweis u. 1.

6720 Szeged, Korányi fasor 10-11. 6725 Szeged, Semmelweis u. 6.

6720 Szeged, Korányi fasor 10-12. 6725 Szeged, Semmelweis u. 8.

6720 Szeged, Korányi fasor 12. 6726 Szeged, Temesvári krt. 35.

6720 Szeged, Korányi fasor 14-15. 6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 97.

6720 Szeged, Somogyi Béla u. 4. 6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 109.

6724 Szeged, Kálvária sgt. 57. 6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 111.

6724 Szeged, Leányszállás köz 2/a.

A Mediversal Kft. a fentiekén túl egyéb, a Szolgáltatásra alkalmas helyen további közreműködő igénybevételére is jogosult a vonatkozó szabályok betartásával.

2.2 A Szolgáltatások helyszínét, időpontját, az egészségügyi személyzetet, a közreműködőt, a Mediversal Kft. egyoldalúan jogosult meghatározni, azok tekintetében a Beteg esetleges kívánságait nem köteles figyelembe venni.

2.3 A Mediversal Kft. a Beteget az előzetesen egyeztetett időpontban a térítéses betegellátó központjában, esetenként az SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ érintett szolgáltatás szerinti klinikáján található telephelyén fogadja.

2.4 A Mediversal Kft. a Beteget - regisztrációját követően - orvos szakmai tanácsadó (ügyintéző) közreműködésével a tünetek, panaszok, illetve az előzetesen rendelkezésre bocsátott orvosi-, kezelési dokumentáció alapján előzetesen köteles a kezeléseket, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól tájékoztatni.

2.5 A Szolgáltatás prognosztizált, valamint ténylegesen felmerült, teljes költségét a Mediversal Kft. a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletében rögzített díjtételek alapján határozza meg.

2.6 Amennyiben a Mediversal Kft. és az NN Biztosító között létrejött szerződés másként nem rendelkezik, a Beteg a mellékletben meghatározott díjtételek szerint köteles az elvégzett Szolgáltatás ellenértékét a Mediversal Kft. részére megfizetni.

2.7 A Mediversal Kft. járóbeteg esetében a vizsgálat dokumentációját a vizsgálat elvégzését követően, fekvőbeteg esetében pedig a zárójelentést a Szolgáltatás befejezését és az elszámolást, a díj teljes összegének megfizetését követően köteles a Beteg részére átadni.

2.8 A Szolgáltatás előtt, alatt és azt követően a Mediversal Kft. bármely kérdésben biztosítja folyamatos tájékoztatást és konzultációt mind a Beteg, mind az általa előzetesen megjelölt személyek részére, valamint az NN Biztosító ügyintézője részére.

A Beteg kötelezettségei

2.9 A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások teljes, a Mediversal Kft. részére fizetendő díja nem prognosztizált díj, hanem a Beteg állapota, a ténylegesen elvégzett beavatkozások, az ellátás időtartama alapján a Szolgáltatás befejezését követően kerül meghatározásra.

2.10 A Beteg jelen nyilatkozat aláírásával igazolja, hogy a Szolgáltatás díjtételeit megismerte és

elfogadta, mint a Mediversal Kft.-vel történő teljes elszámolás alapját.

2.11 A Beteg köteles a Szolgáltatás teljes költségét legkésőbb a Szolgáltatás befejezésével egyidejűleg a Mediversal Kft. részére megfizetni.

2.12 A Beteg köteles a kezeléseken, vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. A Beteg köteles haladéktalanul értesíteni a Mediversal Kft.-t, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. A Beteg a Mediversal Kft.-nek az értesítés elmaradásával felmerült kárát köteles megtéríteni.

2.13 A Beteg hozzájárul ahhoz, hogy a Mediversal Kft. a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vizsgálatokat elvégezze és vállalja, hogy a vizsgálatok alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.

2.14 A Beteg köteles a Mediversal Kft. részére tájékoztatást adni:

- mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezelésekről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a személyes adatait megadni, hitelt érdemlően igazolni,
- a helyette és nevében eljárni jogosult személy adatait megadni.

2.15 A Beteg köteles a Mediversal Kft. által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges nyilatkozatot maradéktalanul megtenni.

2.16 A Mediversal Kft. a Betegnek felróható magatartására visszavezethető, bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

3. Díj, elszámolás a Felek közt

3.1 A Beteg a Szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF mellékletben meghatározott díjtételek alapján számított díjat köteles fizetni a Mediversal Kft. részére.

3.2 Járóbeteg ellátás esetében a regisztrációval egyidejűleg a kezeléseket teljes díját köteles a Beteg a kezelést megelőzően megfizetni. Fekvőbeteg ellátás esetében a Beteg a regisztrációval egyidejűleg köteles előlegként megfizetni a Mediversal Kft. részére a meghatározott, prognosztizált díjat.

3.3 A Szolgáltatás befejezésekor, a ténylegesen igénybevett ellátás alapján számított teljes díj ismeretében a Felek kötelesek elszámolni egymással.

Amennyiben a Szolgáltatás teljes díja meghaladja a prognosztizált díj összegét, úgy a Beteg az ellátás befejezésének napján köteles megfizetni a díj különbözetét.

Amennyiben a Szolgáltatás díja kevesebb a prognosztizált díj összegénél, úgy a Mediversal Kft. az ellátás befejezésének napján köteles visszafizetni a Beteg részére a díj különbözetét.

Amennyiben a szolgáltatás megkezdését megelőzően az ellátást végző szakorvos és/vagy a Mediversal Kft. a lehetséges szövődményekről tájékoztatta a beteget, felhívta a figyelmét a szövődmény ellátásával járó díj megfizetésére, továbbá a beteg a tájékoztatás átvételét, megértését, elfogadását az erre vonatkozó nyilatkozat aláírásával igazolta, úgy a szövődmény ellátásának díját a beteg köteles megfizetni, kivéve, ha a kezelőorvos vagy szakmai felettese szakmai véleménye mást állapít meg.

3.4 A Beteg a szolgáltatás díját készpénzzel, bankkártyával, illetve átutalással fizetheti meg.

3.5 A Beteg által a Szolgáltatás igénybevételéért megfizetett díj visszatérítésére - függetlenül a Beteg biztosítási jogviszonyára - kizárólag a Szolgáltató súlyos szerződésszegése vagy vis maior esetén van lehetőség.

4. Felelősség

4.1 A Mediversal Kft. kizárólag olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy a Mediversal Kft. magatartásával állnak összefüggésben.

4.2 A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tárgyában a Mediversal Kft. kizárólag szakmai felelősséget vállalhat a legjobb tudása szerint, az elvárt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal végzett Szolgáltatásért.

4.3 A Mediversal Kft.-t nem terheli felelősség olyan következményekért, egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy a Beteg kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg Szolgáltatás keretében adott utasításokat megszegi, a tanácsokat nem tartja be.

5. Titoktartás, adatvédelem

5.1 A Mediversal Kft. a Szolgáltatás teljesítése során a tudomására jutott személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit betartva kezeli. A Mediversal Kft. elkötelezett az adatvédelem mellett, így többek között a jogszabályokkal összhangban levő belső szabályozást működtet és adatvédelmi tisztviselőt is kinevezett, akihez az érintettek fordulhatnak joggyakorlásuk

esetén az adatvedelem@mediversal.hu címre.

5.2 A Mediversal Kft. az általa végzett egyes adatkezelésekről papír alapú és elektronikusan is elérhető részletes adatkezelési tájékoztatókat bocsát az érintettek rendelkezésére. A Mediversal Kft. minden dolgozója titoktartási kötelezettség terhe mellett végezheti feladatait, így kezelheti a rendelkezésre bocsátott adatokat a céloknak megfelelően.

6. ÁSZF hatálya

6.1 Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, melyre a Mediversal Kft. Egyedi Szerződést nem kötött, illetve azokban a kérdésekben, amelyeket Egyedi Szerződés kifejezetten, illetve eltérően nem szabályoz.

6.2 A Mediversal Kft. fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására az NN Biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően. A módosítás a Mediversal Kft. betegforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztéssel, továbbá internetes honlapján közzéteszi.

7. Egyéb rendelkezések

7.1 A Beteg helyett és nevében eljárni jogosult személy jogi nyilatkozataira a képviselő szabályai az irányadók azzal, hogy a Beteg közeli hozzátartozója (Ptk. 685.§ b.) pont, 685/A §) – a Beteg kifejezett és eltérő nyilatkozat hiányában – írásbeli meghatalmazás nélkül is jogosult a Beteg helyett és nevében eljárni.

7.2 Jelen ÁSZF magyar nyelven készül. A szerződés értelmezése vagy jogvita esetén a Felek a Szerződés magyar nyelvű szövegét tekintik irányadónak.

7.3 A Felek jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik. Amennyiben ily módon nem jutnak egyezsége, úgy a Felek a jelen ÁSZF aláírásával a magyar bíróság kizárólagos joghatóságát, és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti hatáskörtől függően a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

7.4 A Felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek kikötik a teljesítés helye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

7.5 A Mediversal Kft. biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et a Beteg a Szolgáltatás igénybevétele, a regisztráció előtt megismerhesse, melynek tényét aláírásával igazolja.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely pontja a későbbiek során érvénytelennek bizonyulna, úgy az a teljes ÁSZF érvénytelenségét nem eredményezi.

Az Általános Szerződési Feltételeket megismertem és elfogadom.