

Betegjogi és panaszkezelési tájékoztató

A **Mediversal Kft.**, mint magán-egészségügyi szolgáltató, kiemelt figyelmet fordít páciensei jogainak tiszteletben tartására, valamint arra, hogy az észrevételek, panaszok és visszajelzések megfelelő módon kivizsgálásra kerüljenek. Célunk, hogy pácienseink kérdéseikkel, észrevételeikkel vagy panaszaikkal bizalommal fordulhassanak hozzánk, és a lehető legrövidebb időn belül érdemi tájékoztatást kapjanak.

Amennyiben egészségügyi ellátásával, az ahhoz kapcsolódó tájékoztatással, ügyintézésel, kapcsolattartással vagy szolgáltatásunk nyújtásával összefüggésben panasza, észrevétele vagy kérdése merül fel, kérjük, hogy azt elsődlegesen intézményünk részére szíveskedjen jelezni az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

E-mail: info@mediversal.hu

Telefon: [+36 62 998 350](tel:+3662998350)

Levelezési cím: 6725 Szeged, Semmelweis u. 8.

A beérkezett panaszokat minden esetben megvizsgáljuk, és törekszünk arra, hogy a kivizsgálás eredményéről érthető és érdemi tájékoztatást adjunk. A beteg panaszjoga ugyanakkor nem érinti azt a jogát, hogy ügyében más, erre jogosult szervhez vagy a betegjogi képviselőhöz forduljon. Az egészségügyi szolgáltató a panaszt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a beteget írásban tájékoztatja.

Betegjogi képviselő

A betegjogi képviselő független az egészségügyi szolgáltatótól, feladata, hogy segítse a betegeket jogaik megismerésében és érvényesítésében, valamint támogatást nyújtson panaszaik, kérdéseik megfogalmazásában és előterjesztésében. A betegjogi képviselőhöz a páciensek többek között akkor fordulhatnak, ha úgy érzik, hogy egészségügyi ellátásuk során jogaik sérültek, vagy segítségre van szükségük a panaszügyintézésben.


Területileg illetékes betegjogi képviselő: Szalma-Baksi Margit

E-mail: ijsz@ijsz.bm.gov.hu

Közvetlen e-mail: margit.szalma-baksi@ijsz.bm.gov.hu

Telefon: [+36 20 489 9537](tel:+36204899537)

 6725 Szeged, Semmelweis utca 8.

 +36 62 998 350

 info@mediversal.hu

Az **aktuális** nyilvántartás és további információk az **Integrált Jogvédelmi Szolgálat** hivatalos felületén érhetők el.

Milyen esetekben fordulhat intézményünkhöz vagy a betegjogi képviselőhöz?

Pácienseink az alábbi esetekben fordulhatnak hozzánk vagy a betegjogi képviselőhöz:

- ha egészségügyi ellátással, annak körülményeivel, az ahhoz kapcsolódó tájékoztatással, ügyintézésel, kapcsolattartással vagy szolgáltatásunk nyújtásával összefüggésben észrevételük vagy panaszuk merül fel,
- ha tájékoztatást kívánnak kérni betegjogaikról,
- ha úgy ítélik meg, hogy jogaik érvényesítéséhez segítségre van szükségük,
- ha panaszukat hivatalos formában kívánják előterjeszteni vagy kivizsgáltatni.